

bond factory	Rif. SA8000:2014	Rev.00 Pagina 1 di 4
	Ediz n.° 00	
	Del 23.06.2021	
Pr. 04 – Gestione Reclami SA8000		

Gestione del Documento:

REDAZIONE	DIR. SPT		
VERIFICA	SPT		
APPROVAZIONE	SENIOR MANAGEMENT		
REVISIONE (data)	00 del 23.06.2021	Prima stesura	

bond factory	Rif. SA8000:2014	Rev.00 Pagina 2 di 4
	Ediz n.° 00	
	Del 23.06.2021	
Pr. 04 – Gestione Reclami SA8000		

SOMMARIO:

1. Scopo.....	3
2. Campo di applicazione	3
3. Riferimenti.....	3
4. Definizione.....	3
5. Modalità operative	3
5.1 Ricezione del reclamo.....	3
5.2 Gestione del reclamo.....	4
5.3 Risposta al reclamo.....	4
6. Registrazioni.....	4

	Rif. SA8000:2014	Rev.00 Pagina 3 di 4
	Ediz n.° 00	
	Del 23.06.2021	
Pr. 04 – Gestione Reclami SA8000		

1. Scopo.

La presente procedura ha lo scopo di definire le modalità di gestione dei reclami presentati dalle parti interessate (lavoratori, enti locali e nazionali, organizzazione non governative, associazioni sindacali, associazioni di categoria, organi di stampa, mass media, clienti, fornitori, etc), relativamente al rispetto dei requisiti dello standard di riferimento SA8000 da parte di Bond Factory Srl.

2. Campo di applicazione.

La procedura è applicata a tutti i reclami provenienti da qualsiasi parte interessata e aventi ad oggetto il rispetto della SA8000 e in generale dei diritti umani.

3. Riferimenti.

SA8000:2014 - 9.6 Gestione e risoluzione dei reclami.

Codice Etico di Comportamento della Bond Factory Srl.

4. Definizioni.

SPT: Social Performance Team (il Team include una rappresentanza equilibrata di management e rappresentanti dei lavoratori SA8000).

RECLAMO: segnalazione, commento, raccomandazione riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità, reali o presunte, allo Standard SA8000.

5. Modalità operative.

5.1 Ricezione del reclamo:

Ogni lavoratore e/o parte interessata può sporgere reclami in relazione a fatti e/o accadimenti aventi natura di abuso, offesa, o illegalità verificatesi nell'ambito lavorativo o ad esso legati e in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000:2014.

Il lavoratore può farsi promotore di reclami anche tramite il rappresentante dei Lavoratori SA8000 e/o l'Ente di Certificazione SA8000.

Il reclamo può avere forma anonima; Bond Factory Srl garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine, impegnandosi ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime.

Le segnalazioni di reclamo avanzate da una o più parti interessate e indirizzate alla società, aventi per oggetto temi inerenti al sistema di responsabilità sociale, sono raccolte dal Responsabile SGSA8000.

bond factory	Rif. SA8000:2014	Rev.00 Pagina 4 di 4
	Ediz n.° 00	
	Del 23.06.2021	
Pr. 04 – Gestione Reclami SA8000		

I reclami possono essere indirizzati a:

BOND FACTORY Srl – Via Di Pietro Adalgiso 32/34, Chieti (CH); ovvero via mail: etica@dyloan.com, ovvero può essere depositato presso la cassetta Reclami SA8000 predisposta all'interno dell'azienda

all'Ente di Certificazione: RINA SERVICES Spa, Via Tiburtina Valeria 9749 Pescara (PE);
riferimenti web: www.rina.org - www.certification.rina.org; Tel. 085.27547

all'Ente di Accreditamento SAI SAAS: 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010,
fax: +212-684-1515; E-mail: saas@saasaccreditation.org.

5.2 Gestione del reclamo.

Il reclamo è gestito dalla direzione che, supportata da SPT, ne coordina la risoluzione facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le necessarie azioni correttive secondo quando previsto nell'apposita procedura.

Bond Factory Srl favorisce l'incontro diretto e lo scambio di valutazioni con il dipendente resosi autore del reclamo, eventualmente affianco da SPT, allo scopo di conseguire una completa conoscenza dei fatti e al fine di dare sostegno e concreto contributo al lavoratore vittima o testimone di forme di abuso, offesa o fenomeni di scorrettezza o illegalità.

Bond Factory Srl garantisce il compimento di ogni tipo di sforzo e azione concreta atti a dare soluzione al problema evidenziato e a prevenire il verificarsi di situazioni analoghe o similari.

Bond Factory Srl non attua alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dell'autore del reclamo.

5.3 Risposta al reclamo.

Bond Factory Srl si impegna ad informare l'autore del reclamo delle azioni correttive per dare soluzione ai fatti denunciati, nei limiti temporali strettamente necessari e correlati e proporzionati alle azioni da intraprendere.

6. Registrazioni.

I reclami inoltrati alla Bond Factory Srl sono annotati in un apposito registro dove si da evidenza dell'oggetto del reclamo, della sua origine, della persona a cui è stato dato incarico di gestirlo a livello operativo e delle azioni correttive che sono state intraprese per dargli esecuzione.

Le annotazioni sul registro dei reclami sono affidate al SPT, ovvero al RSG SA8000.